

Všeobecné obchodní podmínky společnosti PK Solar Industries, s.r.o.

IČO: 17593590, se sídlem Průmyslová 159, Jejkov, Třebíč 674 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 130665, dále také jen jako „Zhotovitel“, **účinné od 3.10.2022.**

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti PK Solar Industries, s.r.o. (dále také jen „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „VOP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo, ve které je na tyto Všeobecné obchodní podmínky odkazováno ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále také jen „Občanský zákoník“), a která je uzavřena mezi společností PK Solar Industries, s.r.o. jako Zhotovitelem a Objednatelem uvedeným ve Smlouvě (dále také jen „Objednatel“) a jejímž předmětem je provedení Díla uvedeného ve Smlouvě (dále také jen „Dílo“).

2. VOP jsou zveřejněny na internetové stránce zhotovitele www.pksolarindustries.com (dále jen „Internetová stránka“) spolu s Dokumentací (jednotlivé produktové listy, uživatelské příručky, návody na obsluhu a záruční podmínky výrobců). Dále jsou přiloženy ke každé smlouvě mezi zhotovitelem a objednatel, aby měl objednatel možnost se s nimi seznámit před podpisem smlouvy.

3. Tyto VOP jsou pro zhotovitele i objednatele závazné. Individuální ujednání ve smlouvě uzavřené mezi zhotovitelem a objednatel mají ale přednost před VOP. Objednatel má tedy možnost odchýlit se od VOP, v případě konsenzu se zhotovitelem vyjádřeným ve smlouvě.

4. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou smlouvy na straně objednatele spotřebitel (srov. § 419 občanského zákoníku), řídí se smluvní vztahy neupravené VOP nejen občanským zákoníkem, ale také zákonem o ochraně spotřebitele. Je-li smluvní stranou na straně objednatele podnikatel vystupující v rámci své podnikatelské činnosti (srov. § 420 a násl. občanského zákoníku), řídí se smluvní vztahy neupravené VOP pouze občanským zákoníkem.

II. Uzavření smlouvy

1. Objednávka objednatele musí být učiněna v písemné formě (možno i elektronické) nebo se souhlasem zhotovitele ústně (telefonicky). Objednávka navazuje na nabídku zhotovitele vyžádanou objednatel obsahující zejména specifikaci plnění, cenu, platební podmínky, místo a termín plnění. Zhotovitel si vyhrazuje právo objednávku kdykoliv odmítnout, a to i bez uvedení důvodu.

2. Smlouva mezi zhotovitelem a objednatel je uzavřena v návaznosti na individuální komunikaci smluvních stran okamžikem, kdy objednatel, kterému byla učiněna nabídka zhotovitelem, oznámí řádně a včas zhotoviteli, že přijímá (akceptuje) nezměněnou nabídku předloženou zhotovitelem. Tím dojde k ujednání obsahu smlouvy. V případě změny této nabídky ze strany objednatele, má se za to, že se jedná o protinabídku a tu musí zhotovitel písemně nebo ústně akceptovat.

3. Prezentace zboží nebo služeb zhotovitele na Internetové stránce nebo jiném veřejném prostředku typu sociální sítě, reklama atp., není nabídkou ve smyslu ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

III. Zhotovení díla

1. Zhotovitel se zavazuje zhotovit a předat objednateli projekt fotovoltaické elektrárny, zkráceně FVE, včetně vyřízení dotace a s tím souvisejících věcí a převést na něho vlastnické právo k tomuto dílu. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli sjednanou součinnost, dílo převzít a zaplatit cenu díla.
2. Předmětem díla zhotovitele je dodání a montáž FVE, včetně vyřízení přímo souvisejících úkonů, konkrétně: zpracování projektové dokumentace, samotná montáž fotovoltaických panelů, CN zvoleného střídače, bateriového úložiště a podružného rozvaděče. Dále pak propojení pomocí propojovacích kabelů, revize systému FVE, spuštění a provedení zkoušky tohoto systému a vyřízení dotace se související dokumentací.
3. Objednatel je povinen zajistit v místě plnění svoji osobní přítomnost nebo přítomnost osoby oprávněné za objednatele plnění převzít. V opačném případě je zhotovitel oprávněn odmítnout předání plnění a naúčtovat objednateli cenu výjezdu.
4. Pokud v konkrétním období, ve kterém má být technologie na základě dohody smluvních stran na nemovitosti instalována, nejsou vhodné klimatické podmínky pro provádění prací, zejména ve vztahu k bezpečnosti práce (např. nepřetržitý déšť, sněžení, mráz, krupobití, průměrné denní teploty nižší než 7° Celsia, silný vítr a jiné povětrnostní podmínky, které by při instalaci technologie v takových podmínkách způsobovaly porušování podmínek bezpečnosti práce, či mařily technologické požadavky), je zhotovitel oprávněn prodloužit termín plnění (sjednanou dobu pro předání technologie objednateli), o čemž bude objednatel informovat.
5. Objednatel je oprávněn kontrolovat dílo v každé fázi jeho provádění, vždy však pouze za účasti zhotovitele a za dodržení podmínek bezpečnostních předpisů.
6. Zhotovitel je povinen udržovat na staveništi v souvislosti s probíhajícími pracemi pořádek a čistotu, je povinen neprodleně na svůj náklad odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé při provádění díla.
7. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu typu hlavních komponent díla specifikovaných v Cenové nabídce. Změna podle předchozí věty nevyžaduje souhlas objednatele, pokud na základě této změny dodá zhotovitel objednateli ekvivalentní anebo lepší technologii, a současně, pokud nedojde ke změně ceny díla. Zhotovitel je povinen o změně typu hlavních komponent díla objednatel informovat.
8. Jestliže Zhotovitel při provádění Díla narazí na překážky nebo fyzické podmínky, které ani jako zkušený Zhotovitel nemohl přiměřeně předvídat, a jestliže je Zhotovitel toho názoru, že v důsledku těchto okolností mu vzniknou dodatečné náklady nebo bude nutné prodloužit dobu provádění Díla, je povinen o tom uvědomit Objednatel. V oznámení Zhotovitele musí být uvedena povaha překážek nebo fyzických podmínek, s vysvětlením jejich předpokládaného dopadu, popis opatření, která podnikl nebo hodlá podniknout, jakož i rozsah předpokládaného zpoždění nebo narušení realizace prací.

IV. Způsob provedení

1. Zhotovitel je povinen provést Dílo v rozsahu a za podmínek stanovených v Cenové nabídce a v souladu s platnými právními předpisy a s příslušnými technickými normami (ČSN, EN).
2. Zhotovitel se zavazuje práce na Díle provádět v souladu s bezpečnostními, protipožárními předpisy a předpisy na ochranu životního prostředí. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo s potřebnou péčí ve lhůtě a na místě odsouhlasené v Cenové nabídce zhotovitele.

3. Zhotovitel je oprávněn použít k plnění svých povinností stanovených touto smlouvou jinou osobu, typicky své subdodavatele. Při plnění povinností zhotovitele touto třetí osobou má zhotovitel odpovědnost, jako by povinnosti dle této smlouvy plnil sám.

4. Zhotovitel garantuje získání dotace z programu *Nová zelená úsporám*, viz. novazelenausporam.cz, nebo jiného vyhlášeného dotačního fondu. Přičemž přesné podmínky získání takové dotace se řídí příslušnými podmínkami každého dotačního programu. V případě, že objednatel uvádí veškeré své údaje jako pravdivé a prohlašuje, že není klasifikován jako osoba ve finančních obtížích. Pro případ, kdy vyplacení dotace bude zamítnuto z důvodu prokazatelné chyby zhotovitele, pak se zavazuje k opětovnému pokusu získání dotace, a to na vlastní náklady.

5. Dílo bude provedeno na místě, které mu objednatel sdělí, respektive místě, ke kterému se vztahuje Cenová nabídka a jednání proběhla před vznikem Smlouvy. Toto místo musí být přizpůsobeno k tomu, aby montáž Díla proběhla hladce a bez problémů. Je nutné, aby k tomuto objednatel poskytl plnou součinnost spočívající především v zajištění zdroje elektrické energie a pitné vody. Dále pak k sociálnímu zařízení typu toalety. Je potřeba, aby pracovní prostor pro montáž byl vyklizený a aby měl zhotovitel na místě k dispozici prostor pro skladování technologií, který bude v suchu a zabezpečený proti krádeži.

6. Objednatel je povinen před zahájením provádění Díla sdělit Zhotoviteli veškeré informace o stavu místa a stavby, které jsou významné pro provedení Díla a jeho kvalitu, zejména o stavu elektroinstalace stavby, na které se Dílo provádí, stavu jejího zdiva, střechy a dalších potřebných prostor a dále informace z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. V případě, že v průběhu provádění Díla bude zjištěno, že Objednatel nesdělil Zhotoviteli informace uvedené v tomto bodě, budou přičteny důsledky situace vzniklé z neznalosti těchto informací Zhotovitelem k tíži Objednatele a Zhotovitel nenese odpovědnost za vzniklé prodlení při provádění Díla ani za případné škody, které by nevznikly, kdyby o nevhodnosti provedení montáže na stavbě zhotovitel věděl.

V. Další ujednání

1. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude mít technologii dodanou na základě Smlouvy, zhotovitelem vypnutou až do doby, než mu příslušný distributor elektrické energie vymění elektroměr a vystaví protokol o prvním paralelním připojení mikrozdroje k distribuční soustavě. Zhotovitel nenese odpovědnost za případnou pokutu ze strany distributora elektrické energie v případě neoprávněného spuštění technologie objednatel, tzn. před vydáním potvrzení o prvním paralelním připojení k distribuční soustavě.

2. Pokud je kterákoliv smluvní strana zbavena možnosti plnit nebo je v prodlení s plněním jakýchkoliv svých povinností podle smlouvy (včetně zejména povinnosti zahájit, pokračovat a dokončit provádění díla) v důsledku události vyšší moci, pak takovou skutečnost písemně oznámí (postačí telefonicky nebo e-mailem) druhé smluvní straně neprodleně, jakmile je to možné, s popisem podstaty a příslušných záležitostí souvisejících s událostí vyšší moci a s uvedením období, po které lze odůvodněně očekávat trvání zbavení možnosti plnit nebo prodlení. O dobu trvání vlivu vyšší moci se automaticky prodlužuje doba plnění závazků vyplývajících ze smlouvy. V případě, že stav vyšší moci bude trvat déle než 30 dnů, projednají smluvní strany další postup. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vzniknou nezávisle na vůli smluvních stran po uzavření smlouvy v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, mezi které smluvní strany výslovně zařazují také omezení stanovená státními orgány majícími zásadní vliv na podnikání zhotovitele, byť by je bylo možné v době uzavření smlouvy předvídat.

3. Zhotovitel se zproští povinnosti k náhradě škody v případě mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli v době, kdy byl v prodlení s plněním smlouvených povinností. Zhotovitel je odpovědný za škody na majetku objednatel, které vznikly prokazatelně a výhradně v důsledku provádění díla nebo odstraňování vad díla, a je povinen je na své náklady odstranit.

4. Absence možnosti Objednatele odstoupit bez udání důvodu: Objednatel bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů dle ust. § 1829 občanského zákoníku, neboť Dílo je

prováděno dle požadavků a přání Objednatele a těmto požadavkům a přáním je Dílo přizpůsobeno ve smyslu ust. § 1837 písm. d) občanského zákoníku.

VI. Platební podmínky a sankce

1. Cena plnění je určena dohodou smluvních stran ve smlouvě. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, platí ceny uvedené v Cenové nabídce zhotovitele platné v době uzavření smlouvy. Cenová nabídka je dostupná po vyžádání u zhotovitele.

2. Cena díla bude zhotovitelem fakturována a objednatelem hrazena následovně:

- Záloha ve výši 80 % z celkové ceny díla bude objednateli fakturována zálohovou fakturou, zaslanou zhotovitelem, po podpisu smlouvy. Podmínkou nástupu na montáž je úhrada zálohové faktury nejpozději 42 dnů předem.

- Doplatek ve výši 20 % z celkové ceny díla bude objednateli fakturován nejdříve ke dni provedení díla. Přílohou faktury musí být akceptační předávací protokol obsahující vzájemně odsouhlasený soupis provedených prací. Splatnost je 14 dnů od vystavení.

2. Objednatel souhlasí, že faktury budou zasílány v elektronické podobě na emailovou adresu uvedenou ve smlouvě.

3. Cenu díla uhradí objednatel zhotoviteli bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, uvedený ve smlouvě s variabilním symbolem čísla smlouvy.

4. Pro případ prodlení zhotovitele s provedením díla, sjednávají strany povinnost zhotovitele zaplatit objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z ceny díla za každý kalendářní den prodlení. Nebo poskytnout odpovídající slevu na cenu díla.

5. Pro případ prodlení objednatele s placením ceny díla nebo její části, sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení. Tím není dotčen ani nijak omezen nárok zhotovitele na náhradu vzniklé škody. Ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se tímto vylučuje.

VII. Vadné plnění, reklamace

1. Zhotovitel odpovídá za vady díla za podmínek stanovených zákonnými předpisy. Zhotovitel je povinen zahájit práce na opravách vad a nedodělků nejpozději do 30 dnů poté, kdy k tomu byl objednatelem písemně vyzván.

2. Zhotovitel drží zákonnou záruku na dílo po dobu 2 let. Produktové záruky se řídí podmínkami udanými výrobcem, přičemž záruční lhůty jsou uvedeny v dokumentu Cenová nabídka, který je přílohou každé Smlouvy. Po uplynutí zákonem stanovené záruční doby se zhotovitel zavazuje v případě potřeby k vyřízení produktové záruky u výrobce. Konkrétní délku záruky na jednotlivé součásti stanoví smlouva.

3. Záruční doby počínají běžet ode dne podpisu předávacího protokolu.

4. Reklamaci vady je objednatel povinen provést u zhotovitele písemně nebo elektronicky, s podrobným technickým popisem vady. O reklamaci zhotovitel rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba k odbornému posouzení vady. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se objednatel se zhotovitelem písemně nedohodne jinak. Po uplynutí této lhůty má objednatel spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

5. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody na díle, které budou způsobeny špatnou obsluhou či nedostatečnou údržbou, nedbalostí, třetí osobou či jiným porušením návodu k obsluze, údržbě a servisu předaného zhotovitelem objednateli.

6. Objednatel má práva z vadného plnění v závislosti na tom, zda vada představuje podstatné či nepodstatné porušení smlouvy. Podstatné je přitom takové porušení povinnosti, o němž společnost již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.

7. V případě podstatného porušení smlouvy má objednatel právo:

- a. na odstranění vady dodáním nového díla či jeho části bez vady nebo dodáním chybějícího díla či jeho části,
- b. na odstranění vady opravou díla,
- c. na přiměřenou slevu z ceny díla, nebo
- d. odstoupit od smlouvy.

8. V případě nepodstatného porušení smlouvy má objednatel právo:

- e. na odstranění vady opravou díla
- f. přiměřenou slevu z ceny díla

9. Neodstraní-li zhotovitel vadu včas nebo vadu odmítne odstranit, může objednatel požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu zhotovitele.

10. Objednatel může požadovat dodání nového díla bez vad pouze, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti díla, může objednatel požadovat jen výměnu této části; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má objednatel právo na bezplatné odstranění vady. Zhotovitel v případě výměny jednotlivé součástky díla může použít jinou součástku, která však bude naplňovat účel smlouvy stejně nebo lépe než původní.

11. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, které mohly být zjištěny objednatelem již při předání, ale objednatel je bez zbytečného odkladu nevytkl.

12. Zhotovitel upozorňuje objednatele, že zpravidla bude nutné technické a odborné posouzení reklamované vady v místě realizace dle uzavřené smlouvy, aby bylo možné učinit závěr o povaze reklamované vady a způsobu jejího řešení. Za účelem posouzení oprávněnosti reklamace a následnému zhodnocení reklamované vady je objednatel povinen umožnit zhotoviteli nebo jí pověřené osobě ve sjednaný den a čas přístup k místu, kde se dané dílo nachází, a vytvořit jí odpovídající podmínky pro posouzení oprávněnosti reklamace. Nebude-li tato nezbytná prohlídka v uvedeném termínu umožněna, může dojít k posunutí termínu, kdy zhotovitel započne s případným odstraňováním vady (jedná se o prodloužení přiměřené doby k odbornému posouzení vady). V takovém případě se zhotovitel nedostává do prodlení s řešením reklamace, neboť překážka vyvstala na straně objednatele.

13. V případě odstoupení od smlouvy provede zhotovitel do 14 dnů demontáž díla a zajistí jeho odvoz. Do doby provedení demontáže je objednatel povinen naložit s dílem dle pokynů zhotovitele a poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost. Odstoupí-li objednatel od smlouvy, ponese náklady spojené s vrácením díla zhotoviteli.

14. Objednatel se může návrhem na mimosoudní řešení sporu ze smlouvy uzavřené se zhotovitelem obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: adr.coi.cz/cs.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Zhotovitel ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“), zákona o zpracování osobních údajů, zákona o evidenci obyvatel, vše v platném znění, zpracovává osobní údaje objednatele nezbytné pro plnění smlouvy,

a to jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresu bydliště, případně další údaje nezbytné pro plnění smlouvy nebo v rámci programu Nová zelená úsporám (NZÚ), pokud je v rámci plnění smlouvy sjednáno zastupování v dotačním řízení. Zhotovitel zpracovává pro výše uvedené účely osobní údaje sám nebo na základě smluvního vztahu prostřednictvím třetích osob. Zhotovitel uchovává osobní údaje v elektronické podobě po nezbytně nutnou dobu vyplývající z účelu smlouvy a programu NZÚ a do vypořádání práv a závazků ze smlouvy a dotace vyplývajících. Objednatel byl před uzavřením smlouvy informován o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou jeho údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude údaje zpracovávat a komu případně mohou být údaje zpřístupněny. Objednatel byl před uzavřením smlouvy rovněž poučen o tom, zda je poskytnutí údaje povinné či dobrovolné. Dále byl objednatel před uzavřením smlouvy poučen o právu přístupu k údajům, právu na opravu údajů, jakož i o dalších právech stanovených v čl. 15, 16, 17, 18, 20 a 21 GDPR. Údaje objednatele budou zpracovávány pouze v rozsahu a za účely výše uvedenými. Údaje objednatele budou zhotovitelem zpřístupněny zaměstnancům a jiným pověřeným osobám, kteří se podílejí na plnění výše uvedených činností Zhotovitele, dále pak Státnímu fondu životního prostředí, pokud bude podávána žádost o dotaci z NZÚ. Údaje objednatele budou zpracovávat manuálně nebo pomocí prostředků výpočetní techniky k tomu pověřené osoby.

2. Osobní údaje budou smluvními stranami zpracovávány za účelem a z titulu plnění práv a povinností plynoucích jim ze smlouvy nebo uložených jim platnými právními předpisy. Dále mohou osobní údaje zpracovávat též pro účely svých oprávněných zájmů, bude-li třeba uplatňovat nebo obhajovat svá práva a nároky z této smlouvy. Osobní údaje nebudou použity k jinému než takto vymezenému účelu.

3. Objednatel má právo podat stížnost u orgánu dozoru ohledně osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho Osobních údajů bylo porušeno GDPR. Orgánem dozoru pro Subjekty údajů, kteří mají bydliště na území České republiky, je Úřad pro ochranu osobních údajů (dostupný mimo jiné na internetové adrese: www.uoou.cz).

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP tvoří přílohu každé Smlouvy uzavřené s objednatelem. Ten je povinen se s nimi seznámit.
2. V případě, že se Smlouva svými podmínkami odlišuje od VOP, pak platí, že se smluvní vztah řídí Smlouvou.
3. Každá smlouva odkazuje na VOP, kterými se řídí co do svého rozsahu a účelu. V případě, že se Smlouva v nějaké části odlišuje, pak platí, že zbytek smlouvy se těmito VOP bude řídit.
4. Zhotovitel si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění; takovou změnou VOP však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění VOP.



.....
Josef Veškrna, jednatel



.....
Karel Krčál, jednatel